



## **Informace o otevřeném Kurzu etikety pro veřejnost**

Tento kurz etikety je určen pro širokou veřejnost.

Účastníci si osvojí pravidla etikety každodenních kontaktních situací, etiketu oblékání na společenské události a etiketu vybraného chování u slavnostní tabule.

### **Proč kurz etikety absolvovat u nás?**

- mnoho názorných ukázek a praktických příkladů pro dokonalé osvojení etikety
- široká nabídka témat včetně mezinárodních odlišností etikety ve světě
- power-pointová prezentace pro dodržení posloupnosti probíraných témat
- vtipnou formou, ale přitom úderně vedený výklad
- příjemné prostředí a osobní přístup od začátku do konce
- účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu etikety a společenského chování



#### **Místo konání:**

Pension Holata \*\*\* Superior  
K Labi 627/ 9A  
500 11 Hradec Králové  
[www.pensionholata.cz](http://www.pensionholata.cz)

#### **Termín konání kurzu:**

Termíny konání jsou uvedeny na našich webových stránkách.

#### **Čas konání kurzu:**

Od 09.30 do 15.30 hodin.

#### **Kapacita kurzu:**

Kurz bude pořádán od 4 do 12 osob.

---

**Kurzy-etikety.cz**

**Jan Holata - Průvodce etiketou**



## **Příklady témat – Všeobecná etiketa**

- krátký exkurz do historie etikety a její současné pojetí
- první dojem
- společenská hierarchie
- každodenní kontaktní situace od podání ruky po rozloučení
- zdravení a oslovování
- jak správně ve společnosti představit sebe i své přátele
- vysokoškolské tituly a jejich používání u nás a v zahraničí
- předání a přijmutí vizitky
- pozvánky a definice pojmů (R.S.V.P., R.L.O., P.M.,...atd.)
- povinnosti hostitele a povinnosti hosta
- základy řeči těla - Body language
- kdo, kde, kdy, jak ? (schody, výtah, auto, vlak)
- doporučená témata rozhovoru, small talk
- květiny (květomluva, kdo komu předává květinu)
- dary a dárky (vč. národních zvyků a odlišností)
- jak se vyvarovat nejčastějším faux pas ve společnosti
- mobilní etiketa a netiketa
- národnostní zvyky a odlišnosti
- shrnutí nabytých vědomostí
- odpovědi na otázky

## **Příklady témat – Etiketa oblékání**

- dresscode (smart casual, business casual, formal dress, black tie, white tie)
- první dojem a pravidlo šaty dělají člověka
- odívání žen ve společnosti
- odívání mužů ve společnosti
- rozdělení dámského šatníku dle společenské příležitosti a denní doby
- rozdělení pánského šatníku dle společenské příležitosti a denní doby
- nejčastější faux pas v odívání u žen
- nejčastější faux pas v odívání u mužů



## **Příklady témat – Etiketa stolování**

- jak být dobrým hostitelem či spolustolovníkem
- vybrané způsoby od telefonické rezervace až po odchod z restaurace
- příchod do restaurace, šatna, uvedení ke stolu
- zasedací pořádek při všech možných stolových uspořádáních
- jak správně sedět v restauraci na židli (odlišnosti u ženy a muže)
- kam s kabelkou
- zásady a standardy kvalitní obsluhy
- prostřený stůl (klasika versus nové trendy)
- příbory (správné držení, co kterým přiborem jíst, rybí příbor, překládací příbor,...atd.)
- sklenice (správné držení, typy sklenic)
- couvertový / pečivový talířek
- klubový talíř
- ubrusy a ubrousky
- složení jídelního lístku krok za krokem
- pečivo
- polévky
- degustačního menu a jeho správné složení a specifika, snoubení s víny
- neverbální komunikace s obsluhujícím personálem
- nejčastější odborné výrazy na jídelním lístku dnešní doby
- sommeliérský rychlokurz (dekantace, rozdělení vín,...atd.)
- úpravy mas a úprava pokrmů před hostem
- servis a požívání gastronomických specialit (šneci, ústřice, krevety, langusty, kaviár)
- pracovní oběd versus pracovní večeře
- pepř a sůl a ostatní dochucovací prostředky
- druhy společenských podniků (přesná specifika, časové možnosti,...atd.)
- telefonování v restauraci
- potřebujete odejít během stolování od stolu
- sekt versus champagne, cognac versus brandy, whisky a jiné
- minimum baristy
- platba u nás a jinde ve světě
- odkašlání, žvýkačka, párátko
- výtah, schody, taxi
- mezinárodní etiketa u stolu



### **Kurz obsahuje:**

- kurz etikety v časové anotaci 5 hodin
  - dopolední coffee break
- oběd včetně welcome drinku a ostatních nápojů
  - odpolední coffee break
- osvědčení o absolvování kurzu

### **Cena kurzu a podmínky objednání:**

Cena je uvedena v objednávkovém formuláři za daný kurz včetně 21% DPH pro jednu osobu.

V případě zájmu o tento kurz žádáme uchazeče o vyplnění objednávkového formuláře.


Vámi odeslaná objednávka bude elektronickou poštou zpětně potvrzena zpět na Váš kontaktní email.

Kurz musí být uhrazen nejdéle jeden den před jeho konáním.  
Uvedenou částku za kurz zašlete na náš účet číslo: 78-7533070257/0100  
Variabilní symbol bude upřesněn v potvrzovacím emailu na základě Vaší objednávky.

Děkujeme a těšíme se na shledání s Vámi při našich kurzech etikety.



**Jan Holata**  
Průvodce etiketou



*Kontakt a adresa*

**Jan Holata**  
Průvodce etiketou a společenským chováním

**Kurzy etikety**  
K Labí 627/9A  
500 11 Hradec Králové

Email: [info@kurzy-etikety.cz](mailto:info@kurzy-etikety.cz)  
www: [www.kurzy-etikety.cz](http://www.kurzy-etikety.cz)

Společnost Holata s.r.o., K Labí 627/9A, 500 11 Hradec Králové  
IČ: 25943642  
DIČ: CZ25943642

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 16599.